

SystemIQ
Monitor

SystemIQ Monitor

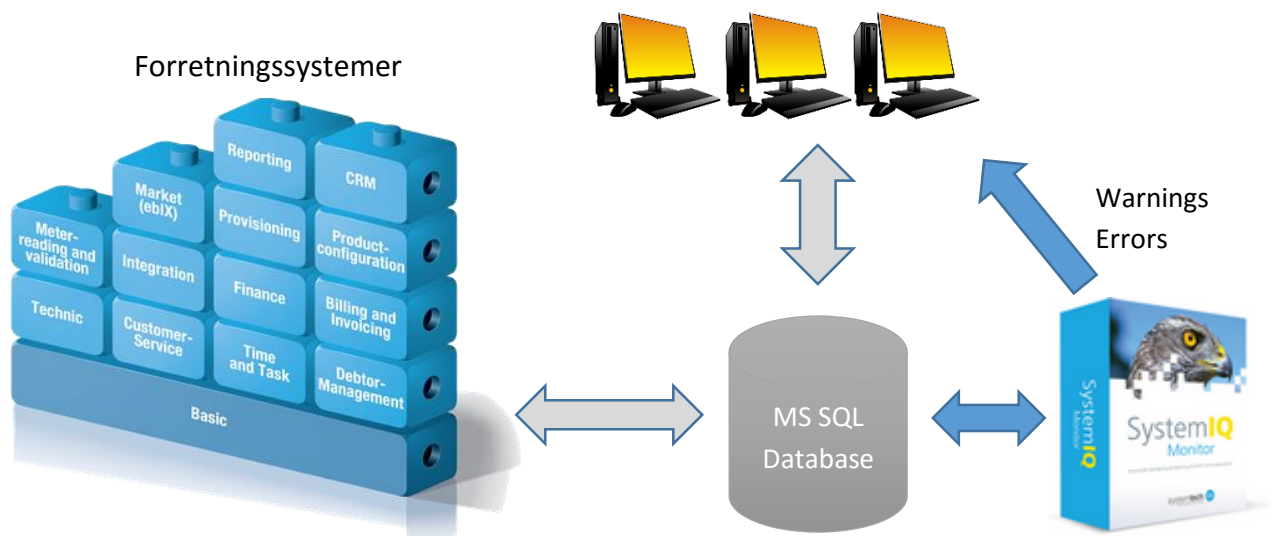
Automatisk overvågning og fejlmelding af forretningsprocesser for SQL

systemtech 
IT AND BUSINESS SOLUTIONS

SystemIQ Monitor laver automatisk overvågning og fejlretning af forretningsprocesser for SQL databaser.

Mange virksomheder anvender i dag SQL til at styre og understøtte de forretningsprocesser, der får hele kerneforretningen til at hænge sammen på tværs af virksomhedens systemer og funktionsområder. Forretningsenhederne i disse virksomheder er afhængig af, at mange af disse forretningsprocesser er kørende 24 timer på alle ugens dage (24/7).

Mange forretningssystemer anvender Microsoft SQL-server som underliggende databaseplatform, hvor igennem de forskellige forretningsprocesser kommunikerer med de andre forretningssystemer, og er det centrale sted der samler alle virksomhedens datainformationer.



SQL databasen får en forretningsmæssig central rolle i virksomheden, og bliver dermed en forretningskritisk enhed som virksomheden i dagligdagen bliver 100% afhængig af. Hvis en forretningsproces stopper eller fejler (f.eks. betalings-, målings- eller afregningskørsel), kan det få fatale og økonomiske konsekvenser for virksomheden.

De processer der bliver sendt til og fra databasen, bliver i dag normalt ikke overvåget af forretningssystemet, hvilket kan give den enkelte virksomhed forøgede administrations-, service- og personaleomkostninger, fordi systemet manuelt skal kontrolleres og genstartes, og mange af forretningsprocesserne skal køre 24/7, hvilket kan give daglige udfordringer.

Forretningsenhederne fra virksomhederne har stigende krav til forretningssystemerne om:

- Højere opetid på vores forretningsprocesser/SLA
- Lavere driftsomkostninger
- Nedbringelse af fejlratere ved proces- og funktionskørsler
- Advisering af fejl på system (Early-Warning)

Virksomhederne har igennem mange år efterspurgt et automatiseret managementværktøj, pga. større krav fra forretningsenhederne om at give højere opetid på den daglige drift af forretningssystemerne.


*”For at imødekomme ovenstående krav, har Systemtech A/S udviklet produktet **SystemIQ Monitor**”*

Hvorfor SystemIQ Monitor?

SystemIQ Monitor sparer virksomheden for at skulle udføre daglige manuelle rutiner i form af systemtjek, genstart af systemer og processer m.m. **SystemIQ Monitor** udfører en stor del af arbejdet:

- 24/7 overvågning af forretningsprocesser
- Automatisk fejlmelding sendes direkte til Microsoft Eventlog/SCOM og mail
- Automatisk fejlfinding, hvilke forretningsprocesser er stoppet
- Automatisk reparation og genstart af Microsoft Serviceprocesser
- Besparelse af udgifter til fejlsøgning, genoprettelse og genstart af systemkørsel

SystemIQ Monitor funktioner

Funktioner	
Automatisk overvågning af processer	✓
Automatisk overvågning af Microsoft Services	✓
Sender automatisk Errors og Warnings til Microsoft Server Eventlog	✓
Sender Errors og Warnings via SCOM	✓
Sender Errors og Warnings via mail	✓
Automatisk reparation og genstart af serviceprocesser	✓

SystemIQ Monitor, bliver en del af **SystemIQ Suiten**, der i fremtiden kommer til at indeholde hjælpeværktøjer til at og Microsoft SQL databaser. **SystemIQ Suiten** vil løbende blive udvidet med flere produkter.

"Har du som kunde et ønske, en mangel, behov for en funktionalitet eller et tool til at løse en bestemt opgave mht. Microsoft SQL, så er du meget velkommen til at kontakte os på telefon: 7030 0000 eller skrive til os på salg@systemtech.dk, det kan være at vi allerede har udviklet en løsning, ellers kan vi hurtigt lave en".

SystemIQ Monitor licenser

SystemIQ Monitor licenseres alt efter, hvor mange forretningsprocesser der skal overvåges. Licenspakken indeholder en SystemIQ Monitor basislicens og et antal proceslicenser. SystemIQ Monitor basislicens, indeholder softwarepakken inkl. 3 proceslicenser. De ekstra tilvalgsproceslicenser er prissat efter det antal der vælges.

Licenspolitik

Softwareaftalen tegnes for 1 år af gangen. Tegnes softwareaftalen for 36 mdr. gives der 15% i rabat.

Licenserne betales for 3 mdr. af gangen. Licenspriserne reguleres en gang årligt og tidligst 1 år efter licenskøb.

Efter de første 12 mdr. kan aftalen opsiges til udløbet af et kvartal. Abonnementet fornyes automatisk i slutningen af abonnementsperioden, ved fremsendelse af faktura. Opsigelse af abonnement skal ske skriftligt til denne e-mailadresse: salg@systemtech.dk.

I/du er uberettiget til at sælge/udleje/udlåne eller på anden måde overdrage eller overføre retten til brug af programmerne eller andre rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse betingelser til tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke af Systemtech A/S. Systemtech A/S forbeholder sig ret til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse betingelser til tredjemand. Der henvises til Systemtechs standardleveringsbetingelser gældende for indholdet af alt materiale fra Systemtech A/S. Leveringsbetingelserne kan læses via dette link: [Leveringsbetingelser](#)

Hvis du vil vide mere om priser og informationer, kontakt da venligst:

Michael Sinding
+45 28 95 83 83
msi@systemtech.dk

Jens Verner
+45 28 95 83 82
jsv@systemtech.dk

Systemtech A/S er et Microsoftbaseret konsulent- og udviklingshus med fokus på uddannelses- samt energi- og forsyningssektoren. Læs mere på www.systemtech.dk. Alle rettigheder tilhører Systemtech A/S