

Systemtech Drift - tillægsydelser

Har I brug for at sikre virksomhedens it-miljø endnu bedre, kan I sup- plere driftsaftalen med en række tillægsydelser fra Systemtech Drift.



Systemtech Drift tilbyder følgende tillægsydelser:

Hosting

Vil I have det fulde overblik over jeres månedlige it-omkostninger og undgå uforudsete udgifter?

Systemtech tilbyder at hoste jeres it-miljø til en fast, månedlig pris og en lav etableringsomkostning. I slipper for store hardwareinvesteringer, sparer på udgifter til strøm og køling. I er desuden sikret lave priser på Microsoft software med SPLA lejelicenser.

I får samtidig mulighed for at tilpasse jeres it-miljø efter det aktuelle behov, da

tilføjelse af ekstra servere kan ske med kort varsel. Endelig er I garanteret bemanning ved fejlsøgning og udbedring af hardwarefejl.

Remote Backup

Har I plan A, B og C klar i forhold til genskabelse af data ved nedbrud? Og er I sikret mod datatab i tilfælde af brand, vandskade eller servernedbrud?

Med Remote Backup automatiserer Systemtech Drift jeres backupproces og mindsker risikoen for at I mister data. Remote Backup fungerer som en komplet backup-løsning, der klarer alle de tekniske og praktiske opgaver omkring backup.

Remote Backup består af:

- Automatisk backup hver dag
- Lagring af jeres data i professionelt setup uden for virksomheden
- Betaling for backup lagerplads efter forbrug
- Automatisk test af genskabelse af data med ARC (Automatic Restore Control)
- Dokumenteret backup ift. Revisionserklæring 3411 Type B
- Overvågning af backup'en
- Sikrer mod datatab i tilfælde af brand, vandskade, servernedbrud og vigtigst af alt: menneskelige fejl.
- Baseret på Tivoli Storage Manager software fra IBM

Dispatch support

Tillægsydelsen dispatch support omfatter leverandørkontakter i forbindelse med fejl på hardware. Det vil sige, at hvis uheldet er ude og dele af it-miljøet ikke fungerer som det skal, tager Systemtech Drift ansvar for koordineringen af udskiftningen af hardwaren. I bliver informeret om fejlen, men skal ikke selv gøre noget aktivt. Systemtech Drift løser problemet i samarbejde med leverandøren.

Fast aftale til fast pris

Med en driftsaftale hos Systemtech kender du den faste omkostning hver måned.

Du får derfor ingen ubehagelige økonomiske overraskelser, hvis uheldet skulle være ude.

Kontakt Systemtech og hør mere

Har I lyst til at høre mere om standardydelseerne i Systemtech Drift, så kontakt os for en uforpligtende snak. Ring til John Ravn på 28 95 83 85 eller skriv til jgr@systemtech.dk.