

## Lad Systemtech være din it-afdeling

Med øget effektivitet, fleksibilitet og sikkerhed i it-driften, kan I optimere jeres kerneforretning.



Et sikkert og stabilt it-miljø er omdrejningspunktet for langt de fleste virksomheder. Derfor skal I kunne stole på, at det altid fungerer optimalt. Det kan I med Systemtech som ekstern it-afdeling. Systemtech Drift skaber et sikkert og tilgængeligt it-miljø gennem strukturerede driftsydelser og proaktiv overvågning. Det garanterer maksimal opetid og høj performance. Du er fri for bekymringerne, og som sidegevinst sparer du sandsynligvis oven i købet penge.

### Fleksible løsninger til drift og hosting

Endriftsløsning hos Systemtech er fleksibel

og tilpasses efter, hvor meget af jeres virksomheds it-miljø, I ønsker at outsource. I kan vælge at outsource hele jeres it-miljø eller dele af det. Systemtech tilbyder også hosting, hvis I ønsker det.

Systemtech tilbyder drift og vedligeholdelse af alt fra enkelte applikationer til overordnet infrastruktur, f.eks.:

- Forretningskritiske applikationer
- Infrastruktur inkl. serverpark
- Backup
- Mailsystem
- Proaktiv overvågning af it-miljø

### Rådgivning og skræddersyede løsninger

Udgangspunktet for en driftsaftale hos Systemtech er altid den enkelte kundes unikke sæt af behov, krav og forventninger til it-driften. Med mange års erfaring og ekspertise bistår Systemtech som rådgiver og sparringspartner på outsourcing-projektet, så I får den optimale løsning.

Når Systemtech tager ansvaret for driften af jeres it-miljø, tager vi naturligvis samtidig ansvaret for, at jeres it-miljø altid er opdateret. Jeres virksomheds it-miljø bliver løbende opdateret med de seneste servicepacks og generelle opdateringer.

I aftalen omkring Systemtech Drift indgår desuden rådgivning vedr. jeres it-miljøs løbende optimering.

### Overvågning og standby-garanti

Systemtech tilknytter professionelle driftskonsulenter til din virksomhed, som er klar til at afhjælpe alarmer og problemer. Dit it-miljø overvåges alle døgnets 24 timer. Overvågningen og standby-garantien tilpasses jeres virksomheds behov, og I betaler kun for det jeres virksomhed har brug for.

#### Fast aftale til fast pris

Med en driftsaftale hos Systemtech kender I den faste omkostning hver måned. I får derfor ingen ubehagelige økonomiske overraskelser, hvis uheldet skulle være ude.

#### Systemtech tilbyder:

- Behovsanalyse
- It-arkitektur
- Skræddersyede løsninger
- Implementering
- Drift
- Standby-garanti
- Projektledelse
- Overvågning
- Workshops og uddannelse

#### Hør mere om driftsaftaler hos Systemtech

Overvejer I at overlade ansvaret for virksomhedens it-miljø til en ekstern samarbejdspartner, så kontakt os for en uforpligtende snak om Systemtech Drift. Ring til John Ravn på 28 95 83 85 eller skriv til [jgr@systemtech.dk](mailto:jgr@systemtech.dk).

## Systemtech Drift - Standardydelse

De faste ydelser i Systemtech Drift sikrer jer stabil og problemfri it-drift.



Systemtech Drift består af følgende standardydelse:

### Foranalyse (site-inspection)

I en foranalyse beskrives de elementer i jeres virksomheds it-infrastruktur, som berøres af Systemtech Drift. Samtlige servere bliver gennemgået af Systemtechs driftskonsulent for blandt andet at fastslå, om der skal foretages ændringer eller opdateringer, før it-infrastrukturen kan indgå i en driftsaftale.

Foranalysen klarlægger også ansvarsfordelingen i forhold til ydelserne, som indgår i Systemtech Drift.

### Periodisk præventiv vedligeholdelse

Systemtech Drift fejlsøger og justerer præventivt jeres virksomheds it-systemer for at sikre maksimal performance og levere optimal service overfor brugerne. Systemtech udarbejder månedlige driftsrapporter, som diskuteres på driftsstatusmøder, hvor driftskonsulenten rådgiver om proaktive tiltag til at optimere jeres it-miljø.

#### Præventiv vedligeholdelse indeholder:

- Gennemgang af eventlogs
- Opdatering af servere og systemapplikationer med patches, drivere og firmware
- En månedlig driftsrapport med informationer om hændelser og sagshistorik samt Systemtechs anbefalinger
- Periodisk validering af backupdata
- Trendanalyse på performance og ressourceforbrug

### Proaktiv automatisk overvågning og dispatch support

Med proaktiv automatisk overvågning kan Systemtech Drift afværge potentielle fejl i god tid og forbedre de omfattede systemers effektivitet og opetid. Proaktiv automatisk overvågning består af en overvågningsserver placeret i Systemtechs driftscenter, som kommunikerer med overvågningsagenter installeret på servere i jeres it-miljø. Driftsalarmer og andre driftsdata opsamles direkte i driftscentret, hvor de behandles og udbedres.

#### Proaktiv automatisk overvågning indeholder:

- Daglig gennemgang af backuplogs
- Tjek af systemressourcer, herunder processorbelastning, diskforbrug, kørende systemservices mv.
- Proaktiv overvågning af servere og services døgnet rundt.

Dispatch supporten sikrer jer, hvis en hardwarefejl skulle indtræffe. Systemtech Drift melder fejlen direkte til leverandøren og underretter jer herom.

#### Standby-garanti

Med driftsaftalen stiller Systemtech en standbygaranti til rådighed for jer til brug for reetablering af drift efter kritiske fejl. Standbygarantien består af mindst en person med indgående kendskab til jeres it-miljø, som inden for aftalt supporttid og reaktionstid påbegynder diagnosticering og fejlrettelse.

#### Kontakt Systemtech og hør mere

Har I lyst til at høre mere om standardydelse i Systemtech Drift, så kontakt os for en uforpligtende snak. Ring til John Ravn på 28 95 83 85 eller skriv til [jgr@systemtech.dk](mailto:jgr@systemtech.dk).

## Systemtech Drift - tillægsydelser

Har I brug for at sikre virksomhedens it-miljø endnu bedre, kan I sup- plere driftsaftalen med en række tillægsydelser fra Systemtech Drift.



Systemtech Drift tilbyder følgende tillægsydelser:

### Hosting

Vil I have det fulde overblik over jeres månedlige it-omkostninger og undgå uforudsete udgifter?

Systemtech tilbyder at hoste jeres it-miljø til en fast, månedlig pris og en lav etableringsomkostning. I slipper for store hardwareinvesteringer, sparer på udgifter til strøm og køling. I er desuden sikret lave priser på Microsoft software med SPLA lejelicenser.

I får samtidig mulighed for at tilpasse jeres it-miljø efter det aktuelle behov, da

tilføjelse af ekstra servere kan ske med kort varsel. Endelig er I garanteret bemanning ved fejlsøgning og udbedring af hardwarefejl.

### Remote Backup

Har I plan A, B og C klar i forhold til genskabelse af data ved nedbrud? Og er I sikret mod datatab i tilfælde af brand, vandskade eller servernedbrud?

Med Remote Backup automatiserer Systemtech Drift jeres backupproces og mindsker risikoen for at I mister data. Remote Backup fungerer som en komplet backup-løsning, der klarer alle de tekniske og praktiske opgaver omkring backup.

#### Remote Backup består af:

- Automatisk backup hver dag
- Lagring af jeres data i professionelt setup uden for virksomheden
- Betaling for backup lagerplads efter forbrug
- Automatisk test af genskabelse af data med ARC (Automatic Restore Control)
- Dokumenteret backup ift. Revisionserklæring 3411 Type B
- Overvågning af backup'en
- Sikrer mod datatab i tilfælde af brand, vandskade, servernedbrud og vigtigst af alt: menneskelige fejl.
- Baseret på Tivoli Storage Manager software fra IBM

### Dispatch support

Dispatch support omfatter leverandørkontakter i forbindelse med fejl på hardware. Det vil sige, at hvis uheldet er ude og dele af it-miljøet ikke fungerer som det skal, tager Systemtech Drift ansvar for koordineringen af udskiftningen af hardwaren. I bliver informeret om fejlen, men skal ikke selv gøre noget aktivt. Systemtech Drift løser problemet i samarbejde med leverandøren.

#### Fast aftale til fast pris

Med en driftsaftale hos Systemtech kender I den faste omkostning hver måned.

I får derfor ingen ubehagelige økonomiske overraskelser, hvis uheldet skulle være ude.

#### Kontakt Systemtech og hør mere

Har I lyst til at høre mere om standardydelseerne i Systemtech Drift, så kontakt os for en uforpligtende snak. Ring til John Ravn på 28 95 83 85 eller skriv til [jgr@systemtech.dk](mailto:jgr@systemtech.dk).