

Systemtech Drift - Standardydelse

De faste ydelser i Systemtech Drift sikrer jer stabil og problemfri it-drift.



Systemtech Drift består af følgende standardydelse:

Foranalyse (site-inspection)

I en foranalyse beskrives de elementer i jeres virksomheds it-infrastruktur, som berøres af Systemtech Drift. Samtlige servere bliver gennemgået af Systemtechs driftskonsulent for blandt andet at fastslå, om der skal foretages ændringer eller opdateringer, før it-infrastrukturen kan indgå i en driftsaftale.

Foranalysen klarlægger også ansvarsfordelingen i forhold til ydelserne, som indgår i Systemtech Drift.

Periodisk præventiv vedligeholdelse

Systemtech Drift fejlsøger og justerer præventivt jeres virksomheds it-systemer for at sikre maksimal performance og levere optimal service overfor brugerne. Systemtech udarbejder månedlige driftsrapporter, som diskuteres på driftsstatusmøder, hvor driftskonsulenten rådgiver om proaktive tiltag til at optimere jeres it-miljø.

Præventiv vedligeholdelse indeholder:

- Gennemgang af eventlogs
- Opdatering af servere og systemapplikationer med patches, drivere og firmware
- En månedlig driftsrapport med informationer om hændelser og sagshistorik samt Systemtechs anbefalinger
- Periodisk validering af backupdata
- Trendanalyse på performance og ressourceforbrug

Proaktiv automatisk overvågning og dispatch support

Med proaktiv automatisk overvågning kan Systemtech Drift afværge potentielle fejl i god tid og forbedre de omfattede systemers effektivitet og opetid. Proaktiv automatisk overvågning består af en overvågningsserver placeret i Systemtechs driftscenter, som kommunikerer med overvågningsagenter installeret på servere i jeres it-miljø. Driftsalarmer og andre driftsdata opsamles direkte i driftscentret, hvor de behandles og udbedres.

Proaktiv automatisk overvågning indeholder:

- Daglig gennemgang af backuplogs
- Tjek af systemressourcer, herunder processorbelastning, diskforbrug, kørende systemservices mv.
- Proaktiv overvågning af servere og services døgnet rundt.

Dispatch supporten sikrer jer, hvis en hardwarefejl skulle indtræffe. Systemtech Drift melder fejlen direkte til leverandøren og underretter jer herom.

Standby-garanti

Med driftsaftalen stiller Systemtech en standbygaranti til rådighed for jer til brug for reetablering af drift efter kritiske fejl. Standbygarantien består af mindst en person med indgående kendskab til jeres it-miljø, som inden for aftalt supporttid og reaktionstid påbegynder diagnosticering og fejlrettelse.

Kontakt Systemtech og hør mere

Har I lyst til at høre mere om standardydelse i Systemtech Drift, så kontakt os for en uforpligtende snak. Ring til John Ravn på 28 95 83 85 eller skriv til jgr@systemtech.dk.