

Driftsorienteret it-løsning tilpasset Århus Vand A/S

Århus Vand er selskabsgjort til et kommunalt ejet aktieselskab. For at effektivisere og fremtidssikre driften af en af Danmarks største vandforsyninger, har Systemtech været med til at rådgive og implementere en tilpasset it-infrastruktur.



Århus Kommunes forvaltning for vand og spildevand er blevet et kommunalt aktieselskab pr. 1. januar 2010 og hedder nu Århus Vand A/S.

Ved denne omlægning har selskabet gennemgået en række organisatoriske og administrative ændringer. For at sikre at Århus Vand A/S fra starten fik den bedst mulige it-infrastruktur og derved kunne sikre sig større driftssikkerhed, henvendte forvaltningen sig i foråret 2009 til Systemtech A/S. Formålet med henvendelsen var at få rådgivning til at vælge den mest optimale løsning samt at få denne implementeret og efterfølgende sikret en optimal drift.

Driftssikkerhed skaber øget kundetilfredshed

“Lovgivningen gjorde, at vi stod i en situation, hvor vi skulle lave visse omstruktureringer i vores organisation. Vi valgte derfor at fokusere på at få implementeret en driftssikker og langtidsholdbar it-infrastruktur fra starten. Vores samarbejdspartner, SonLinc, kendte til Systemtechs erfaringer inden for områder som programstyring, effektivisering og vedligeholdelse af drift, og de anbefalede os derfor at tage kontakt til Systemtech.

Det at arbejde sammen med konsulenter, der hurtigt kan sætte sig ind i vores problemstillinger og samtidig komme med innovative forslag til fremtiden, har gjort, at vi med ro i sindet har kunnet fokusere på at levere den høje service, vi ønsker at levere hver eneste dag til vores brugere,” udtaler Therese Bonney, afdelingschef for Kunde og Administration i Århus Vand A/S.

Mange krav - én samarbejdspartner

“Hos Systemtech har vi stor erfaring med forsyningssektoren gennem flere års frugtbar samarbejde, hvilket betyder, at vi kender de behov, krav og udfordringer, som præcis forsyningssektoren står overfor. Vi har indgået et samarbejde med Århus Vand om at sikre driften af det administrative netværk via en single point of contact, som betyder, at al kommunikation, dataudvikling, datavedligeholdelse og problemløsninger varetages af Systemtech. Dette bevirker, at brugerne og andre leverandører skal henvende sig ét sted - dette letter både kommunikation og samarbejde for alle parter.

Vi anser dette som et kvalitetsstempel af det arbejde, vi har leveret indtil nu, og glæder os til at være med i den videre udvikling af Århus Vand A/S’ fremtid,” udtaler Bjarne Rasmussen, divisionschef hos Systemtech A/S.

Løsningen til Århus Vand indeholder:

- Single Point Of Contact aftale
- Stor serverpark
- Active Directory
- Backup løsning
- Komplet SonWin løsning
- SQL-optimering
- SQL Server cluster løsning
- Generel infrastruktur

Fordele for Århus Vand:

- Høj opetid
- Lave svartider
- Stabilt miljø
- Fintunet SQL server til SonWin
- Beredskab og drift



“...at arbejde sammen med konsulenter, der hurtigt kan sætte sig ind i vores problemstillinger [...], har gjort, at vi med ro i sindet har kunnet fokusere på at levere den høje service, vi ønsker at levere hver eneste dag...,” udtaler Therese Bonney, afdelingschef for Kunde og Administration i Århus Vand A/S.

Energi- og forsyningssektoren - en sektor i bevægelse!

Energi- og forsyningssektoren i Danmark er under stadig forandring, blandt andet drevet af liberalisering og privatisering af selskaberne samt større krav til miljøhensyn og den teknologiske udvikling.

Systemtech rådgiver og implementerer løsninger til forsyningselskaberne i Danmark og honorerer derved krav om opetid, sikkerhed og svartider. Vores erfaringer gør os i stand til at levere forskellige løsninger til de forskellige typer af energiselskaber. Det betyder, at en energi- eller en forsyningsvirksomhed, der har specifikke behov for it-løsninger, i højere grad kan få en løsning, der tilgodeser netop deres udfordringer og strategier.



Mange selskaber benytter systemer, der kan effektiviseres med hjælp fra vores konsulenter. I fællesskab med kunden analyserer vi systemerne og kommer med forslag til, hvordan disse kan effektiviseres på den bedst mulige måde. Dette gør, at der langsigtet kan spares tid og ofte mange penge. Efter implementering tilbyder vi overvågning af driften samt beredskabsaftaler, der sikrer en hurtig og effektiv indsats, hvis behovet skulle opstå.

Systemtechs projektportal

Som kunde i hos Systemtech giver vi dig mulighed for at følge dine større projekter på tæt hold. Med et personligt login til Systemtechs projektportal er der altid adgang til designdokumenter, referater, aktiviteter, opgavestatus og meget mere – så snart vi har arbejdet på dit projekt, bliver vores handlinger registreret, og de vil derefter være tilgængelige for dig.

Vil du vide mere?

Hvis du ønsker at høre mere om erfaringer fra samarbejdet mellem Århus Vand og Systemtech eller at blive kontaktet for at få et uforpligtende tilbud eller en uddybning af, hvad vi kan tilbyde dig, så kontakt os via e-mail: salg@systemtech.dk eller tlf. 70 30 00 00.

Århus Vand A/S

Vand og Spildevand er pr. 1/1 2010 selskabsgjort af Århus Kommune til et kommunalt aktieselskab og har samtidig fået nyt navn: Århus Vand A/S. Virksomheden leverer drikkevand og afleder og renses spildevand for størstedelen af indbyggerne i Århus Kommune

Her produceres årligt 17 mio. m³ rent drikkevand til forbrugerne i Århus, svarende til 85 % af den totale vandforsyning i kommunen. Vandindvindingen sker fra 92 indvindingsboringer. Derudover bortleder og renses Århus Vand 30-35 mio. m³ spildevand årligt. 14 store højteknologiske renselanlæg samt tre små lavteknologiske anlæg.

Århus Vand omfatter ca. 250 medarbejdere og en omsætning på ca. 500 millioner kr. om året.

Systemtech har bred erfaring inden for:

- It-infrastruktur løsninger
- Høj sikkerhed
- Backup & Storage
- Virtualisering
- Terminalløsninger
- Overvågning
- Driftaftaler